4.4a

Processverbetering ondersteunen door ict:

ict als enabler voor processvebetering

nieuwe business als gevolg van ict-mogelijkheden

b)

1) De data word opgeslagen met magneet strips waarbij het makkelijker was om te verwerken.

2) De hardeschijf werd gebruikt om data opteslaan een automatisch te verwerken.

3) De gegevens word uitgeleend aan andere bedrijven om het netwerk te vergroten

c) Een geautomatiseerd systeem waarop de enkele onderliggende database mee word verwerkt.

d) De machine verwerkt gegevens via magneet strippen. Het doel is automatisering van het verwerken.

5.2

a) 

b) De structuur is 1 leidende over het zorgcentrum die de afdeling beheerd maar de afdelingen zijn wel zelf verandwoordelijk voor de klanten en het personeel.